

# Condiciones Generales

PSG Systems | Málaga

# PSG Systems

## Condiciones Generales

### Contenido

- A. Portada
- B. Índice

1. Introducción.....	Pag. <b>1</b>
2. Venta.....	Pag. <b>2</b>
3. Derecho de devolución.....	Pág. <b>3</b>
4. Garantías.....	Pág. <b>4</b>
5. Servicio técnico.....	Pág. <b>5</b>
6. Protección de datos y legislación.....	Pág. <b>6</b>

# PSG Systems

## Condiciones Generales

### 1. Introducción

Las imágenes que se muestran en el Portal en algunas ocasiones pueden diferir de la configuración real.

Cualquier logo o marca que aparezca en el portal es propiedad exclusiva de su fabricante.

Los precios de venta indicados en el Portal se muestran en euros. El IVA está incluido en estos precios.

Nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios en cualquier momento. No obstante, nos comprometemos a aplicar las tarifas en vigor indicadas en la web en el momento de la realización de su pedido.

En la fabricación de los equipos se usarán la tecnología especificada excepto en situaciones extraordinarias de falta de stock, en donde se utilizará siempre tecnología de similares o superiores características. Siempre lo consultaremos antes con el cliente para su previa aprobación.

# PSG Systems

## Condiciones Generales

### 2. Venta

Disponemos de una tienda física en C/ Federico Ruiz Vertedor, en el edificio Bolera, local 4, 29640 Fuengirola (Málaga) donde podrá realizar cualquier pedido o consulta.

Los presupuestos serán totalmente gratuitos y tendrán un valor de 5 días laborales debido a la continua fluctuación de los precios. En el caso de aceptación del presupuesto por parte del cliente, se abonará el 50% del precio pactado y se procederá al pedido del producto en cuestión. El pedido tardará de 24h a 48h. En el momento que el producto llegue a nuestra tienda, se le avisará al cliente para su recogida y pago del 50% restante.

Cualquier pieza de portátil o móvil, se dejara abonado en su totalidad sin excepción en el momento del pedido. En el caso de que un producto se abone con transferencia, se deberá hacer en su totalidad y la entrega se demorará 2 días más. También se podrá abonar la compra mediante tarjeta de crédito.

Los portátiles PSG se entregarán al cliente precintados. Como opción a la adquisición de cualquier portátil, el cliente podrá solicitar la configuración, puesta en marcha y actualización hasta la fecha de compra junto a un certificado probando su correcto funcionamiento con test de estrés incluido. Esto tendrá un coste adicional de 45 euros más IVA.

# PSG Systems

## Condiciones Generales

### 3. Derecho de devolución

#### **Plazos de devolución de un producto.**

El cliente dispondrá de 7 días hábiles desde la adquisición de un producto para ejercer su derecho a la devolución siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

1. El producto no haya sido desprecintado.
2. No cumple lo pactado entre cliente y PSG Systems.
3. Que no presente ningún daño físico.
4. Está defectuoso (en este caso se procederá a tramitar la garantía).

Según la Ley 47/2002 de Ordenación del Comercio Minorista, no se aceptará bajo ningún concepto la devolución de un producto pedido para el cliente con especificaciones especiales demandadas por éste. Por ejemplo: ordenadores confeccionados a medida, portátiles que no haya en stock y sean bajo encargo, consumibles como tintas y tóneres y tablets.

Transcurridos estos 7 días, no se admitirá ninguna devolución y bajo ningún concepto se devolverá el dinero.

Indispensable para cualquier devolución, la factura de compra. Solicítela siempre al adquirir un producto.

# PSG Systems

## Condiciones Generales

### 4. Garantías

#### Garantías y devoluciones.

Las garantías se rigen según lo estipulado en la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

**ATENCIÓN:** No se tramitará ninguna garantía ni devolución sin la correspondiente factura o recibo de compra. Solicítela al adquirir su producto.

Los plazos de la garantía serán de 2 años para particulares y de 1 año para los facturados como empresas, excepto si el fabricante especifica un tiempo determinado diferente al aplicado por ley. Todo el trámite será realizado por PSG Systems Informática previo diagnóstico en nuestras instalaciones. El plazo de reposición del producto o reparación del mismo será de 30 días laborales como máximo. En el caso de que el coste de la reparación sea desmesurado o superior al precio de compra, procederemos a reembolsar el importe de compra inicial al cliente. No se tramitará ninguna garantía si el producto tiene claramente daños físicos (como roturas, golpes, arañazos, etc.) o haya sido manipulado por el cliente.

La garantía no cubre daños por mal uso o software dañino instalado en el equipo, sólo cubre defectos de fabricación u origen. Por ejemplo: la garantía no cubrirá un formateo o cambio de Windows 8 a Windows 7. Tampoco cubre daños por sobretensión o daños eléctricos. PSG Systems se reserva el derecho de no admitir en garantía o tramitarla si un equipo ha sido dañado por virus, o tenga instalado un sistema operativo pirata.

Las impresoras serán tramitadas directamente entre cliente y fabricante aceptando el cliente las condiciones y normas estipuladas por ellos.

**ATENCIÓN:** Cualquier extensión de garantía ofertada por un fabricante deberá ser tramitada exclusivamente entre cliente y fabricante quedando así PSG Systems totalmente al margen de ello.

# PSG Systems

## Condiciones Generales

### 5. Servicio técnico y reparaciones.

Todas las reparaciones serán efectuadas en un plazo de 24h excepto las que se hayan pactado y acordado con antelación previa con el cliente.

Una vez solucionado el problema del equipo a reparar, PSG Systems deberá notificarlo por teléfono al cliente. Pasados 30 días naturales desde la notificación al cliente de la reparación de su equipo sin haberlo éste retirado y satisfecho el importe total, se procederá al cargo de 2 euros más IVA diarios en concepto de almacenaje según Real Decreto 58/1988. Este importe se sumará en factura al importe de la reparación. PSG Systems se reserva el derecho de no devolver el producto al cliente hasta que no sea satisfecha la totalidad del importe (la suma de la reparación más el de almacenaje).

Transcurridos 90 días desde la reparación sin haber tenido noticias del cliente, éste autoriza expresamente a PSG Systems a enviar el producto a reciclaje o preceder a su destrucción.

En referencia a los datos personales que contenga un PC, portátil, disco duro, pendrive o tablet, PSG Systems no se responsabilizara en el caso de la pérdida de la información contenida en ellos. La responsabilidad es directa del cliente, por lo que aconsejamos que haga su correspondiente COPIA DE SEGURIDAD.

Todas las reparaciones hechas en el servicio técnico de PSG Systems, tendrán una garantía de 2 meses, en el caso de que no se haya sustituido ninguna pieza (sólo mano de obra). En el caso de sustitución de alguna pieza contará con 6 meses de garantía.

# PSG Systems

## Condiciones Generales

### 6. Protección de datos y Legislación.

**PSG Systems** cumple con la legislación en materia de protección de datos de carácter personal, asegurando su uso diligente, y garantiza la confidencialidad de aquellos datos relativos al servicio prestado a sus clientes. Para evitar la alteración, pérdida o acceso no autorizado a los datos, PSG Systems ha adoptado las medidas técnicas necesarias que permite el estado de la técnica.

La contratación por parte de los Usuarios de los servicios prestados en PSG Systems, implicará el consentimiento para el uso, tratamiento y cesión de datos a todas las partes que participen en la prestación del servicio.

Los usuarios incluidos en nuestra base de datos pueden recibir información comercial de productos, servicios, ofertas o promociones que PSG Systems considere de interés

#### **Legislación.**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. *“Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.”*